

PROTOKÓŁ ZWROTU TOWARU

Odstąpienie od umowy zawartej na odległość — 14 dni, bez podawania przyczyny

Niniejszym odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość i zwracam następujące produkty:

Nazwa produktu	Cena brutto	Nr paragonu / faktury / zamówienia*

* *nieobowiązkowe*

1 Jak zwrócić Ci pieniądze? (zaznacz jedną opcję)

Przelew na konto bankowe — *uzupełnij dane poniżej*

PayU — jeśli tak zapłacono za zamówienie

PayPal — jeśli tak zapłacono za zamówienie

Numer rachunku bankowego (26 cyfr):[illegible]**Nazwa banku:**

Imię i nazwisko właściciela rachunku:

Data:

Podpis:

2 Jak wysłać zwrot

1. Wypełnij i podpisz ten protokół
2. Zapakuj produkt z metkami i plombą (jeśli towar je posiada), dołącz dowód zakupu oraz ten protokół
3. Wyślij paczkę zabezpieczoną przed uszkodzeniem na adres: Butik Luisa, ul. Gdańska 83, 85-005 Bydgoszcz



Chcesz jeszcze wygodniej? Zeskanuj kod albo wejdź na link — adres Butik Luisa masz już tam ustawiony, wybierz tylko dogodny dla siebie sposób nadania (Paczkomat InPost, DPD, DHL, GLS) i opłać przesyłkę online

wygodnezwroty.pl/butikluisa

3 Dobrze wiedzieć

- Masz 14 dni od otrzymania przesyłki na odstąpienie od umowy — bez podawania przyczyny.
- Towar odeślij w ciągu 14 dni od zgłoszenia zwrotu. Powinien mieć metki i plombę (jeśli je posiadał) i nie nosić śladów użytkowania — przymierzenie jak w przymierzalni jest jak najbardziej OK.
- Koszt odesłania paczki pokrywa Kupujący, chyba że przy zakupie ustalono inaczej.
- Pieniądze oddamy w ciągu 14 dni od otrzymania tego zgłoszenia. Możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania towaru z powrotem lub potwierdzenia jego nadania.
- Jeśli usuniesz metki lub plombę, albo towar nosi ślady użytkowania wykraczające poza sprawdzenie jego cech — możemy pomniejszyć zwracaną kwotę o utratę wartości towaru.

Twoje dane osobowe podane w tym formularzu przetwarzamy wyłącznie w celu obsługi zwrotu i rozliczenia płatności — na podstawie zawartej umowy sprzedaży oraz obowiązujących przepisów (nie wymaga to dodatkowej zgody). Administratorem danych jest Consyl Sylwia Stronawska, ul. Gdańska 83, 85-005 Bydgoszcz. Masz prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania — szczegóły w Polityce Prywatności na butik-luisa.pl.